CADERNO DE ENCARGOS

CONCURSO PÚBLICO Nº 20202100246

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO A SERVIDORES CORE DO DATACENTER DOS SERVIÇOS CENTRAIS (XABREGAS) E DO DATACENTER ALTERNATIVO (PORTO)

PARTE I
CLAÚSULAS JURÍDICAS

Cláusula 1ª
Objeto do contrato

O contrato terá como objeto os serviços de suporte e manutenção a servidores core do Datacenter dos Serviços Centrais (Xabregas) e do Datacenter alternativo (Porto), do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP, I.P.), nos termos do previsto no presente Caderno de Encargos.

Cláusula 2ª
Preço base

O preço base para aquisição dos serviços que constituem o objeto do presente contrato é de **82.838,76€ (oitenta e dois mil, oitocentos e trinta e oito euros e setenta e seis cêntimos),** a que acrescerá o IVA à taxa legal em vigor.

Cláusula 3ª
Local da prestação de serviço

Os serviços objeto deste contrato serão prestados nos Serviços Centrais do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I. P., sito na Rua de Xabregas n.º 52, 1949-003 em Lisboa e nos serviços de coordenação da Delegação Regional do Norte, sito na Rua Eng.º Ezequiel Campos n.º 488, 4149-004 Porto.

Cláusula 4ª
Prazo de execução

O contrato terá a duração de **12 (doze) meses**, com início previsto **em 01/08/2020**, e términus a **31/07/2021**, sem prejuízo das obrigações acessórias que resultem da execução do mesmo.

Cláusula 5ª
Condições de pagamento

1. Nas condições de pagamento a apresentar pelos concorrentes não podem ser propostos adiantamentos por conta dos serviços a fornecer.
2. O adjudicatário deverá enviar, mensalmente, e para a Direção de Serviços de Gestão Administrativa e Financeira, sita na Rua de Xabregas, nº 52, 1949-003 Lisboa, a fatura referente aos serviços a efetuar no mês seguinte.
3. O pagamento de qualquer fatura está dependente do cumprimento por parte da entidade adjudicatária do previsto no presente Caderno de Encargos, bem como do conhecimento da situação tributária e contributiva da mesma.
4. Em caso de discordância por parte da entidade adjudicante quanto aos valores indicados na fatura, deve este comunicar ao prestador de serviços por escrito, os respetivos fundamentos, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
5. A entidade adjudicante efetuará o pagamento das faturas ao adjudicatário, num prazo não superior a 30 dias a partir da data da sua entrada nos seus serviços.
6. Na eventualidade do não cumprimento do prazo referido no número anterior, aplicar-se-á Lei nº 3/2010, de 27 de abril, que estabelece a obrigatoriedade do pagamento de juros de mora, calculados à taxa legal em vigor.

Cláusula 6ª
Cessão da Posição Contratual

1. O adjudicatário não poderá ceder a sua posição contratual ou qualquer dos direitos e obrigações decorrentes do contrato sem autorização da entidade adjudicante.
2. Para efeitos de autorização prevista no número anterior, deve ser apresentada pelo cessionário toda a documentação exigida ao adjudicatário no presente procedimento.

Cláusula 7ª
Subcontratação

O adjudicatário não poderá, por qualquer forma, subcontratar terceiras entidades para a realização de tarefas relativas ao objeto do contrato, sem prévio consentimento da entidade adjudicante.

Cláusula 8ª
Patentes, Licenças e Marcas Registadas

1. São da responsabilidade do adjudicatário quaisquer encargos decorrentes da utilização, no âmbito do contrato, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.
2. Caso a entidade adjudicante venha a ser demandada por alegadamente ter infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no número anterior, o adjudicatário indemniza-o de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar seja a que título for.

Cláusula 9ª
Resolução do contrato

Em caso de incumprimento, por uma das partes, das obrigações emergentes do contrato, confere nos termos gerais de direito, à outra parte, o direito de rescindir o contrato, sem prejuízo das correspondentes indeminizações legais.

Cláusula 10ª
Responsabilidade do Adjudicatário

1. O adjudicatário responde pelos danos que causar à entidade adjudicante em razão do incumprimento culposo das obrigações que sobre ele impendam, nos termos das disposições seguintes.
2. O adjudicatário responde ainda perante a entidade adjudicante pelos danos causados pelos atos e omissões de terceiros, por si empregues na execução de obrigações emergentes do contrato, como se tais atos ou omissões fossem praticados por aquele.

Cláusula 11ª
Casos fortuitos ou de força maior

1. Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se por caso fortuito ou de força maior, designadamente greves ou outros conflitos coletivos de trabalho, for impedido de cumprir as obrigações assumidas no contrato.
2. A parte que invocar casos fortuitos ou de força maior deverá comunicar e justificar tais situações à outra parte, bem como informar o prazo previsível para restabelecer a situação.

Cláusula 12ª
Obrigação de sigilo

O adjudicatário obriga-se ao sigilo de quaisquer informações que obtenha em virtude da execução do contrato, salvo se prévia e expressamente autorizado pela entidade adjudicante, nos termos e para os efeitos da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Cláusula 13ª
Outros encargos

Todas as despesas inerentes à celebração do contrato são da responsabilidade do adjudicatário.

Cláusula 14ª
Prevalência

1. Fazem parte integrante do contrato:
   a) Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelo adjudicatário, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para

a decisão de contratar;
   b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
   c) O Caderno de Encargos;
   d) A proposta adjudicada;
   e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
2. Em caso de dúvida prevalece em primeiro lugar o texto do contrato, seguidamente a prevalência é determinada pela ordem pela qual são indicados no número anterior.

Cláusula 15ª
Dados Pessoais

1. Os Outorgantes comprometem-se a respeitar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) em vigor e demais legislação nacional aplicável aos dados pessoais.
2. O Primeiro Outorgante enquanto responsável pelo tratamento dos dados fornecidos, informa que os mesmos serão utilizados para garantir a adequada execução do contrato, nomeadamente identificação do Segundo Outorgante e faturação ao abrigo do Código dos contratos Públicos.
3. Os dados pessoais fornecidos serão conservados apenas durante o período de execução do contrato, podendo ser mantidos de acordo com as exigências legais inerentes à finalidade do tratamento para que foram recolhidos.

Cláusula 16ª
Gestor do contrato

No clausulado do contrato será indicado o gestor do contrato em nome da entidade adjudicante nos termos do artigo 290º-A, do Código dos Contratos Públicos aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 111º-B/2017, de 31 de agosto.

Cláusula 17ª
Foro competente

Para todas as questões emergentes do contrato será competente o Tribunal Administrativo e Fiscal de Lisboa com renúncia a qualquer outro.

Cláusula 18ª
Âmbito dos serviços de manutenção

Contrato de manutenção reativa e proactiva dos equipamentos e do software, descritos no anexo I do presente caderno, pelo período de 12 (doze) meses.

PARTE II
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Cláusula 19ª
Serviços de manutenção reativa a prestar

O adjudicatário obriga-se a prestar os seguintes serviços no âmbito da manutenção reativa:

   a) Manutenção do hardware que deverá incluir peças originais do fabricante, mão-de-obra e intervenções *onsite* sem custos adicionais;
   b) Os serviços de assistência tanto de hardware como de software não poderão ter limite de número de chamadas;
   c) Suporte colaborativo para Software de terceiras partes;
   d) Possibilidade de abertura de chamada e gestão do contrato através de um portal de suporte;
   e) Acesso a Tecnologia de Suporte remoto;
   f) Atendimento prioritário;
   g) Gestão prioritária de incidências críticas, identificadas no artigo 21º do presente caderno como nível de serviço 2.

Cláusula 20ª
Serviços de manutenção proactiva a prestar

O adjudicatário obriga-se a prestar os seguintes serviços no âmbito da manutenção proactiva:

a) Suporte Pró-ativo Remoto:
- Prestação do serviço Onsite pela equipa de Suporte local;
- Realização de relatórios de incidências ocorridas, com periodicidade trimestral;
- Análise semestral dos níveis de FW e SW da plataforma;
- Análise semestral das configurações (Proactive scan report).

b) Suporte Pró-ativo Onsite:
- ASM assignado;
- Plano de Atividades Pró-ativas (ASP);
- Reuniões Onsite, com periodicidade semestral;
- Consultoria Técnica e Operacional.

Cláusula 21ª
Níveis de serviço

1. Os níveis de serviço devem cumprir a norma ISO 9001:2015 para a gestão de qualidade
2. Todas as métricas e os respetivos cálculos dos níveis de serviço devem ser apresentados pelo adjudicatário, à entidade adjudicante, na forma de relatórios mensais.
3. O período de observação a ser considerado para o efeito de cálculo dos parâmetros dos níveis de serviço será entre o primeiro e último dia de cada mês em que o serviço é prestado ao à entidade adjudicante.
4. Caso não sejam atingidos os níveis de serviço estabelecidos, o adjudicatário ficará sujeito ao pagamento de penalidades estabelecidas na cláusula seguinte, cujos valores percentuais incidirão sobre o valor mensal dos serviços prestados.
5. Os níveis de serviço, exigidos no âmbito da execução do contrato, são os que a seguir se indicam:
   a) Nível de serviço 1
      Assistência durante o horário normal dos dias úteis para incidências de hardware.
      O suporte correspondente a este nível de serviço contempla uma cobertura de 9 horas por dia, 5 dias por semana, entre as 9h00 e as 18h00 de segunda a sexta, exceto feriados. A receção dos pedidos de assistência decorre entre as 9h00 e as 18h00, e o início da intervenção *onsite*, se necessária, ocorrerá, no mesmo horário, no dia útil seguinte ao do registo e validação do pedido. Excetuam-se as situações em que o horário de intervenção é mutuamente acordado;
   b) Nível de serviço 2
      Assistência 24x7 para incidências de hardware.
      O suporte correspondente a este nível de serviço contempla uma cobertura integral de 24 horas por dia, 7 dias por semana. A receção dos pedidos de assistência decorre 24 horas por dia e o início da intervenção *onsite*, se necessária, ocorrerá num prazo máximo de 4 horas após o registo e validação do pedido. Excetuam-se as situações em que o horário de intervenção é mutuamente acordado.

Cláusula 22ª
Penalidades

1. As penalidades por incumprimento dos níveis de serviços serão aplicadas consoante o que se encontra definido no nº 3 da presente Cláusula.
2. A penalidade a aplicar num dado mês é calculada através da soma de todas as penalidades parciais referentes a cada um dos Itens dos níveis de serviço exigidos.
3. O valor das penalidades é calculado por referência ao valor mensal a pagar, e de acordo com os seguintes indicadores:

Nível em incumprimento	Penalidade
Nível de serviço 1	5%
Nível de serviço 2	10%

4. As penalidades a aplicar nos termos dos números anteriores devem ser revertidas para a entidade adjudicante, sob a forma de nota de crédito, o qual se repercutirá na fatura até ao segundo mês subsequente ao mês em que foi verificado o fato que deu origem à penalidade.
5. O direito à aplicação de penalidades deverá ser exercido pela entidade adjudicante no prazo máximo de 90 (noventa) dias sobre a data do conhecimento que lhes deu origem.

ANEXOS

ANEXO I
LISTAGEM DE EQUIPAMENTO E NÍVEIS DE SERVIÇO

SAID	Código Instalação / SAR	Part Number	Qtd	Descrição de Equipamento	Nº de Série	Nível de Serviço
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	403321-B22	1	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Full ICE Kit	GB8902EBX8	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	418241-B22	1	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC	GB8902EBX8	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ32405V0	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ32405V1	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ32405V2	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ32405V3	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ3340684	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ3340685	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ34004YX	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ34004YY	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ3460X0X	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ3460YD8	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ3460YD9	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1070 0730 3323	IEFP-BLADE-G	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ40105F1	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1072 2978 1447	IEFP-BLADE-H	508664-B21	1	HP BLc3000 4 AC-6 Fan Full ICE	CZ20216GXP	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1072 2978 1447	IEFP-BLADE-H	437787-B23	1	HP ZMOD HP IC Environment BL 8 LIC	CZ20216GXP	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7476 7307	IEFP-BLADE-I	518878-B21	1	HP BL685c G7 CTO Blade	CZ32430999	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7476 7307	IEFP-BLADE-I	518878-B21	1	HP BL685c G7 CTO Blade	CZ3243099C	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 8226 8026	IEFP-BLADE-J	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZJ3180KYS	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 8226 8026	IEFP-BLADE-J	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZJ3180KYT	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 8226 8026	IEFP-BLADE-J	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZJ3180KYV	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 8440 0790	IEFP-BLADE-K	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZJ3190FRX	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	507019-B21	1	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3243094C	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	C6N33AAE	1	HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU	sw	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ5030022	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ5030023	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	CZJ5030024	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2C	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2H	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2L	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2P	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2S	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7475 2731	IEFP-BLADE-L	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ35304Y2V	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	507019-B21	1	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ33036E94	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E99	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E9B	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E9D	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E9F	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E9J	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3535 7769	IEFP-BLADE-M	641016-B21	1	HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	CZ33036E9L	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1082 3288 2950	IEFP-BLADE-N	C6N36ABE	4	HP Insight Control ML/DL/BL FIO E-LTU	0	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1082 3288 2950	IEFP-BLADE-N	755258-B21	1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ53004SN	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1082 3288 2950	IEFP-BLADE-N	755258-B21	1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ53004SM	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1082 3288 2950	IEFP-BLADE-N	755258-B21	1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ53004SP	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1082 3288 2950	IEFP-BLADE-N	755258-B21	1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ53004SQ	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
			70	TS SUPPORT UNITS		H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h

SAID	Código Instalação / SAR	Part Number	Qtd	Descrição de Equipamento	Nº de Série	Nível de Serviço
1083 0296 1806	IEFP-SAN-A	403321-B22	1	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Full ICE Kit	GB8749585F	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1806	IEFP-SAN-A	418241-B22	1	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1806	IEFP-SAN-A	418241-B22	1	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1078 1982 5560	IEFP-SAN-B	T5519A	1	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEMFJG1VXH	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1078 1982 5560	IEFP-SAN-B	T5519A	1	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DE2D25PQ37	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1078 1982 5560	IEFP-SAN-B	T5519A	1	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEFCBQ41K5	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1078 1982 5560	IEFP-SAN-B	T5519A	1	HP 8/40 SAN Switch 8Gb 8-port Upgr LTU	DEC31S85W3	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1085 6745 0606	IEFP-SAN-B1	OTHSTORZ	1	AM869A - HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC937VAMV	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1085 6745 0606	IEFP-SAN-B1	OTHSTORZ	1	AM869A - HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC937VAMW	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1076 7469 7819	IEFP-SAN-C	AJ820A	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	LE0438H0EB	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1076 7469 7819	IEFP-SAN-C	AJ820A	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	LE0438H0F7	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 2278 6087	IEFP-SAN-D	AJ820B	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8249A02R	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1077 2278 6087	IEFP-SAN-D	AJ820B	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8249A02T	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AG104B - HP EML Base Library	GB89405907	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AD569B - HP EML e2400-FC 4Gb I/F Controller	B300406064	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	T3663A	1	HP EML Command View License	sw	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	T3664A	1	HP EML Secure Manager License	sw	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AG112B - HP EML Assembly and Expansion Module	HU69270056	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AH682A -HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	HU69320006	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AH682A -HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	HU69320007	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AH682A -HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	HU69320012	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AH682A -HP EML LTO4 Ultrium 1840 FC Drive Kit	HU69320014	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AD568B - HP EML Ultrium 960 FC Drive	HU69320003	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AD568B - HP EML Ultrium 960 FC Drive	HU69330002	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1071 0772 3281	IEFP-STORAGE-A	OTHSTORZ	1	AD567B - HP EML e2400-FC I/F 2Gb Controller	PR109290TM	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1080 0838 0267	IEFP-STORAGE-D	681844-B21	1	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	CZ34278FPK	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1080 0838 0267	IEFP-STORAGE-D	AJ820B	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8421A005	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1080 0838 0267	IEFP-STORAGE-D	AJ820B	1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8421A00N	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1078 6353 5000	IEFP-OTHER-D	C6N33AAE	1	HP Insight Control Encl Bundle 16 E-LTU	0	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YD	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YH	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YF	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YG	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YL	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YM	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YJ	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YK	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YC	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1083 0296 1976	IEFP-BLADE-CC	727021-B21	1	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ255300YN	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1084 2766 9434	IEFP-BL860-A	AM377A	1	HP Integrity BL860c i4 Server Blade	SGH731SEMC	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 2766 9434	IEFP-BL860-A	AM377A	1	HP Integrity BL860c i4 Server Blade	SGH715Y28Y	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 2766 9434	IEFP-BL860-A	AM383A	1	P BL8x0c i4 Itanium 9540 8c Proc Kit	SGH715880F	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 2766 9434	IEFP-BL860-A	BA927ACE#424	1	PSL BOE IPF 2Skt E-LTU	sw	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1085 5258 4646	IEFP-SW	Q-00442423	1	Data protector	Sw	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 7422 7636	IEFP-SWITCH-B	AM868C	1	HPE 8/24 Base 16-port Enabled Switch	CZC740UKDL	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 7422 7636	IEFP-SWITCH-B	AM868C	1	HPE 8/24 Base 16-port Enabled Switch	CZC740UKF7	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8513 2261	IEFP-SWITCH-A	AJ821C	1	Brocade 8/24c SAN Switch for BladeSystem	1CG748B004	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1084 8513 2261	IEFP-SWITCH-A	AJ821C	1	Brocade 8/24c SAN Switch for BladeSystem	1CG748B003	H2T12AC Datacenter Care 9x5 NBD
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	767032-B21	1	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ7510HH6	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	767032-B21	1	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ7510HH4	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	767032-B21	1	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ7510HH7	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	767032-B21	1	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ7510HH3	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	767032-B21	1	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ7510HH5	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h
1084 8852 2608	IEFP-BLADE-P	BD505A	5	HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support	0	H2T12AC Datacenter Care 24x7 4h